

Утверждаю  
Директор

(подпись)

Киселев А.В.



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ГЕНОМ-ДОН»**

Уважаемые пациенты и посетители!

Администрация и сотрудники Общества с ограниченной ответственностью «Геном-Дон» благодарят Вас за обращение в нашу организацию!

В нашей организации действуют Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Геном-Дон».

Просим Вас внимательно ознакомиться с приведенными ниже правилами и соблюдать их.

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Геном-Дон»**

### *1. Общие положения.*

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Геном-Дон» (далее по тексту - организация) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения правила поведения пациента организации и иных лиц, находящихся на территории организации (далее по тексту - посетителей).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными актами Российской Федерации, в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасного и комфортного пребывания в организации.

1.3. Настоящие правила обязательны для пациентов, находящихся на лечении в организации, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для персонала организации, законных представителей пациентов и иных посетителей организации.

1.4. Организация оказывает пациентам медицинскую помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном действующим законодательством порядке, размещенной на стенде организации и на сайте в сети «Интернет».

1.5. На всей территории организации действует лечебно-охранительный режим.

1.6. Сотрудники обязуются строить отношения с пациентами на принципах взаимоуважения, гуманности, соблюдения принципов врачебной этики и деонтологии. Пациент при обращении в организацию обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

1.7. Несовершеннолетние пациенты, не достигшие возраста 15-ти лет, или несовершеннолетние пациенты, больные наркоманией, не достигшие возраста 16-ти лет, а также пациенты,

признанные судом недееспособными, обращаются в организацию в сопровождении одного из законных представителей.

1.8. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения на информационных стендах организации и на сайте организации в сети Интернет.

## **2. Обязанности пациентов организации**

*Пациент обязан:*

2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья;

2.2. Соблюдать медицинские предписания, требования и указания (рекомендации) лечащего врача, строго придерживаться назначенного лечащим врачом режима лечения и диеты.

2.3. Сотрудничать с лечащим врачом и (или) иными медицинскими работниками организации, оказывающими медицинскую помощь, на всех этапах оказания медицинской помощи в организации.

2.4. Предоставлять лечащему врачу и при необходимости иным лицам, оказывающим медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о принимаемых лекарственных препаратах, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергической реакции к ним, о перенесенных и наследственных заболеваниях.

2.5. Своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях состояния своего здоровья, возникших в период оказания медицинской помощи в организации.

2.6. Не допускать приема лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

2.7. Соблюдать режим работы организации, являться для оказания медицинской помощи к назначенному времени.

2.8. В случае отказа от медицинского вмешательства или при требовании его прекращения оформлять в установленном действующим законодательством порядке отказ от медицинского вмешательства.

2.9. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:

- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
- при проведении лечебно-диагностических манипуляций находится в сменной обуви (или бахилах).

2.10. Соблюдать правила поведения в общественных местах.

2.11. При нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, отключать звуковой сигнал мобильного телефона.

2.12. Вопрос нахождения сопровождающих пациента лиц в кабинете специалиста организации во время приема пациента обсудить непосредственно со специалистом организации до начала приема.

- 2.13. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 2.14. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 2.15. Уважительно и вежливо относиться к персоналу организации, к другим пациентам и посетителям организации, не предпринимать действий, способных нарушить их права.
- 2.16. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории организации, бережно относиться к имуществу организации.
- 2.17. Соблюдать настоящие правила.

### ***3. Обязанности посетителей организации***

*Посетитель обязан:*

- 3.1. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
  - соблюдать масочный режим,
  - иные санитарные требования.
- 3.2. Придерживаться режима работы организации.
- 3.3. Уважительно и вежливо относиться к персоналу организации, к пациентам и посетителям организации, не предпринимать действий, способных нарушить их права.
- 3.4. Соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 3.5. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 3.6. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории организации, бережно относиться к имуществу организации.
- 3.7. Соблюдать правила поведения в общественных местах.
- 3.8. Соблюдать запреты, установленные настоящими правилами.
- 3.9. Законные представители пациента, представители пациента для осуществления прав, предоставленных им действующим законодательством Российской Федерации, также обязаны представлять сотрудникам организации документы, подтверждающие полномочия законного представителя, представителя пациента.

### ***4. Меры безопасности***

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей организации **пациентам, посетителям на территории и в помещениях организации запрещается:**

- Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель организации.
- Нарушать режим работы организации.

### ***5. Ответственность***

5.1. В случае нарушения пациентами и посетителями организации настоящих правил сотрудники организации имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений (вызывать сотрудников полиции и т.д.).

5.2. Нарушение пациентами и посетителями организации настоящих правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, причинение вреда имуществу организации влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.3. Организация уведомляет, что несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинских работников организации, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.4. В случае нарушения пациентом установленного лечения либо отступления от него, а также иного несоблюдения настоящих правил, пациент самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.