

# **Правила и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами: ГК РФ, Трудовым кодексом РФ, законами РФ от 21 ноября 2001г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», от 21.12.2004г. № 171-ФЗ «О защите прав потребителей», Постановлением правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

1.2. Правила распространяются на медицинские услуги, предоставляемые гражданам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров. Кроме того, правила распространяются на медицинские услуги, предоставляемые иностранным гражданам; лицам, не имеющим российского гражданства.

1.3. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ЗАО «Геном-Дон» (далее Центр), в рамках предмета его уставной деятельности и являются обязательными для исполнения работниками Центра.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде амбулаторной, стационарной помощи в Центре.

## **2. Порядок и организация предоставления платных услуг.**

2.1. Центр предоставляет медицинские услуги на платной основе при наличии лицензии на избранные виды медицинской помощи.

2.2. Центр обеспечивает соответствие качества предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешённым на территории РФ.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в основное рабочее время

2.4. К оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших медицинских учебных заведений на основе договорных отношений.

2.5. Платные медицинские услуги населению осуществляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (пациента), в рамках договоров в письменной форме. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

При заключении договора потребителю (пациенту) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год и территориальной программы Ростовской области на 2016 год..

2.6 Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.7. При оказании медицинской помощи по показаниям выдается листок нетрудоспособности в установленном порядке.

### **3. Порядок оплаты.**

3.1. Платные медицинские услуги оказываются по ценам (тарифам), согласно прейскуранта.

3.2. Расчёты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются путём внесения наличных денег в кассу Центра, а также по безналичному расчету. Приём денежной наличности осуществляется Центром с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке. Центр выдаёт гражданам документы, подтверждающие приём наличных денежных средств (кассовый чек, акт выполненных работ).

3.3. Исследования и манипуляции, выполняемые гражданам сверх, указанных в договоре, оплачиваются дополнительно, в соответствии с утверждённым прейскурантом (льготное обслуживание граждан любых категорий не предусматривается).

### **4. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

4.1. В соответствии с действующим законодательством Центр несёт ответственность перед потребителями платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в том числе и за причинение вреда здоровью, жизни в процессе предоставления этих услуг.

4.2. В случае несоблюдения Центром обязательств по срокам исполнения услуг по договору их потребитель вправе по своему выбору: потребовать назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Центром в процессе исполнения условий договора на предоставление платных услуг, разрешаются, как правило, путём их переговоров либо (в случае не достижения согласия на этом этапе) в суде в установленном законом порядке.

4.4. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.5. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Центром платных услуг населению, порядком расчёта цен и взимания денежных средств с населения, осуществляют органы, наделенные полномочиями по осуществлению государственного муниципального контроля в пределах их компетенции.

## **5. Внесение изменений и (или) дополнений в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в Центре.**

5.1. При необходимости администрация Центра вправе вносить в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в Центре, изменения и дополнения, не противоречащие законодательству в сфере платных услуг и настоящим Правилам.